



Stichting Ruilwinkel Oss  
Schadewijkstraat 4B  
5348 BC Oss  
telefoon 06-83666338  
Email: [info@ruilwinkeloss.nl](mailto:info@ruilwinkeloss.nl)  
website: <http://ruilwinkeloss.nl>

## Jaarverslag 2019 Ruilwinkel Oss





Inleiding	pagina 3
Doelstelling en werkwijze	pagina 4
Uitgangspunten	pagina 5
Deelnemers	pagina 6
Vrijwilligers	pagina 6
Bestuur	pagina 7
Raad van Advies	pagina 7
Ontwikkeling	pagina 8
Activiteiten	pagina 9
PR	pagina 11
Vooruitblik	pagina 11
Jaarrekening	

## Inleiding

# Wat doen wij?

Oss, februari 2020

Voor U ligt het jaarverslag van Stichting Ruilwinkel Oss 2019.

De Ruilwinkel helpt bij de bestrijding van de effecten van armoede en stimuleert hergebruik van goederen.

Daarnaast bevordert de Ruilwinkel participatie in de maatschappij van zowel deelnemers als vrijwilligers, o.a. door sociaal isolement te doorbreken.

De Ruilwinkel heeft ook een belangrijke signaleringsfunctie. Zo nodig verwijzen we mensen door naar instanties voor verdere ondersteuning.

Graag laten we zien waar de Ruilwinkel dit jaar mee is bezig geweest.

Het was een bijzonder, productief én succesvol jaar!

Zowel wat betreft de activiteiten, de deelnemers, de bestuurlijke zaken als de vooruitzichten.

Het aantal deelnemers is weer gestegen.

Een groeiend aantal mensen weet de weg naar de Ruilwinkel te vinden, om daar op een verantwoorde, duurzame manier aan artikelen of diensten te komen. Óf voor een luisterend oor en een praatje. Óf om als vrijwilliger (weer) deel uit te maken van de maatschappij.

Bovendien was 2019 het jaar, waarin we ons 5 jarig jubileum hebben gevierd.

Hiervoor was ruim aandacht in de lokale pers, vele gasten kwamen ons feliciteren.



## Doelstelling en werkwijze Ruilwinkel

### **Doelstelling**

De Ruilwinkel geeft kwetsbare én krachtige burgers in Oss de gelegenheid om goederen en diensten uit te wisselen.

Dit gebeurt op basis van wederkerigheid en duurzaamheid.

Door ons CrOssjes-systeem kan ieder zijn / haar aandeel leveren én ontvangen, zonder dat er geld aan te pas komt.

### **Werkwijze Ruilwinkel**

De Ruilwinkel vindt onderdak in een eigen ruimte.

De winkel is gezellig, kleinschalig en gastvrij.

Er is altijd zicht op en aandacht voor klanten, men loopt nooit verloren.

Er is een overzichtelijk ingericht aanbod van goederen en kleding.

Via ons digitale systeem, Cyclos, kunnen ook grotere artikelen én diensten worden gevraagd en aangeboden.

(Zie hoofdstuk "ontwikkeling")

Centrale ontmoetingsplek in de winkel is de koffietafel.

Deze plaats, de koffietafel midden in de winkel, was vanaf het begin en blijft nog steeds een sterk punt voor sociale contacten en onverwachte ontmoetingen en is altijd bezet.

Hier worden (nieuwe) deelnemers gastvrij ontvangen, onze vrijwilligers bieden op deze laagdrempelige manier hulp en uitleg over de werkwijze.

Ook op andere vragen kunnen de vrijwilligers van de Ruilwinkel advies geven of doorverwijzen. Daarvoor zijn er meerdere folders in de winkel, o.a. met een overzicht van financiële ondersteuningsmogelijkheden bij de gemeente, andere hulporganisaties zoals stichting Leergeld, Met Elkaar, het Solidariteitsfonds.

Ook zijn er folders van maatschappelijke instellingen, als Ons Welzijn, Door en Voor, Helpende Handen.



# Uitgangspunten

## **Uitwisselen van goederen en diensten**

Het is dé plek waar inwoners van de gemeente Oss met een gesloten beurs goederen en/of diensten kunnen ruilen op basis van wederkerigheid.

Echter ook steeds vaker vinden mensen van buiten onze gemeente de weg naar de Ruilwinkel.

## **Participatie**

De Ruilwinkel heeft alle mogelijke elementen in zich waardoor mensen (weer) kunnen participeren en betrokken kunnen zijn bij de maatschappij.

Dat kan als vrijwilliger in de winkel, maar de eerste stap is vaak al de inschrijving als deelnemer van de Ruilwinkel: hierdoor zijn er weer sociale contacten, en kunnen mensen spullen of diensten inbrengen.

Positieve ervaringen geven een groter gevoel van eigenwaarde en daardoor meer zelfvertrouwen. Zodoende kan het ook een stijging op de sociale ladder met zich mee brengen.

## **Duurzaamheid**

Hergebruik van goederen is een schoolvoorbeeld van duurzaamheid.

Ook een vorm van duurzaamheid is het om mensen die, om wat voor reden dan ook, een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, of in een sociaal isolement dreigen te raken, een warm welkom te bieden in deze laagdrempelige locatie.

In de Ruilwinkel wordt zowel aan mensen als aan artikelen een tweede, derde, vierde... kans gegeven.

## **Ontmoetingsplaats**

De Ruilwinkel is een plaats waar iedereen een luisterend oor vindt, bij een kopje koffie of thee.

Dat kan "gewoon" gezellig zijn, of er kunnen problemen aan het licht komen, waarmee de Ruilwinkel ook blijk geeft van een duidelijke:

## **Signaleringsfunctie**

Waar nodig kan de Ruilwinkel mensen doorverwijzen naar andere hulpgroepen of instanties als er (sociale) armoede of andere problemen geconstateerd / vermoed worden.

Ter ondersteuning van deze functie zijn er meerdere folders in de winkel, zoals onder het kopje "werkwijze" is beschreven.

Regelmatig was er iemand van het Solidariteitsfonds in de Ruilwinkel aanwezig, om bezoekers te wijzen op de mogelijkheden en ondersteuning die dit fonds kan bieden.

## Deelnemers

In 2019 is het aantal deelnemers met 268 mensen gegroeid van 1430 naar 1687. 257 nieuwe inschrijvingen, in 47 weken, ruim 5 nieuwe inschrijvingen per week.

Vele deelnemers komen meerdere keren per week. Het gemiddelde aantal bezoekers per dagdeel (van 3 uur) is 30 personen.

Veel van onze deelnemers komen namelijk ook voor alleen een praatje en een kopje koffie binnen lopen.

Deze bezoeken zijn niet in de statistieken opgenomen, het computerprogramma telt alleen de ruil-activiteiten.

## Vrijwilligers

Aangezien de Ruilwinkel volledig draait met vrijwilligers, willen we hen op deze plaats zeker niet onvermeld laten.

32 enthousiaste mensen die de winkeldiensten draaien; 5 bestuursleden én 3 inspirerende leden van de Raad van Advies; plus nog 4 zeer gemotiveerde vrijwilligers die het onderhoud van de begraafplaats op zich hebben genomen.

We zijn trots op en blij met deze grote groep mensen, die de Ruilwinkel ieder op zijn / haar eigen manier helpt om een goede, sociale en gezellige sfeer voor de deelnemers te realiseren.

Wel zal de Ruilwinkel, gezien de grote toeloop van nieuwe deelnemers, hard op zoek moeten gaan naar nieuwe vrijwilligers, om de toenemende stroom aan artikelen én aan bezoekers, het hoofd te bieden.

Want vóór alles wil de Ruilwinkel iedereen een warm onthaal bieden, met tijd en aandacht voor iedereen die dat nodig heeft.



## Bestuur

### Bestuursleden

Het bestuur bestond eind 2019 uit

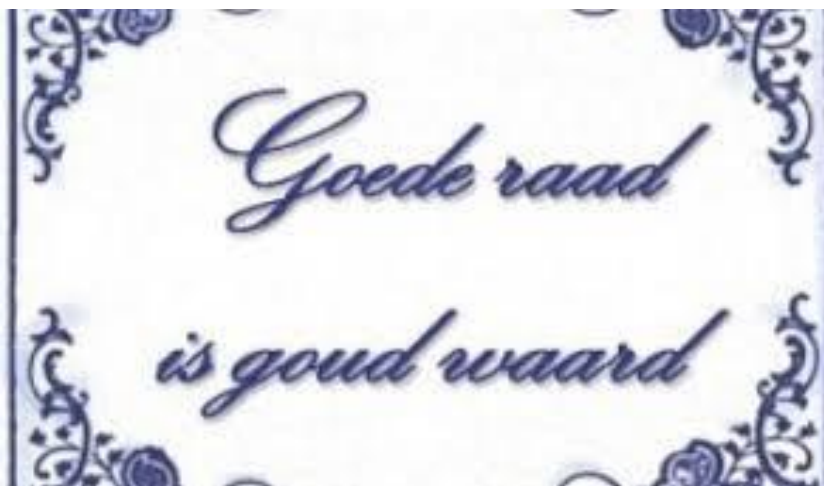
Voorzitter: Liesbeth Kersten  
Penningmeester: Henk Huismans  
Secretaris: Berry Hermsen  
Algemeen bestuurslid: Diny van Leest  
Ellen Goksin

### De Raad van Advies

De Raad van Advies ondersteunt het bestuur bij haar taken, denkt mee bij bijzondere opgaven en promoot op vele plaatsen de Ruilwinkel.

Leden van de Raad van Advies zijn:

- Drs. Mari Peters, voorzitter Met Elkaar
- Drs. Alex van der Heijden, Kwartiermaker bij Ons Welzijn, mede oprichter en begeleider van de Ruilwinkel
- Maria Dobbelsteen, van Stadspas Oss, mede organisator evenementen in Oss, gemeenteraadslid in Oss
- Helaas is Michele Covers in februari 2019 gestopt als lid van deze raad.



## ONTWIKKELING

Het bestuur heeft in 2019 onverminderd hard gewerkt aan versterking van de organisatie. De uitgangspunten van de Ruilwinkel moesten daarbij wél behouden blijven:

- Het realiseren van een laagdrempelige en herkenbare winkel waar men goederen en diensten kan vragen en aanbieden, waarbij de nadruk ligt op wederkerigheid.
- Waar ruimte is voor ontmoeting en het onderling delen en uitwisselen van talenten.
- Het nadrukkelijk en structureel werven van verschillende categorieën vrijwilligers zoals, actieve wijkbewoners, gepensioneerden, werkzoekenden, cliënten van GGZ en Dichterbij (verstandelijk beperkt). Deze vrijwilligers kunnen in overleg en naar draagkracht een structurele dagbesteding vinden in de ruilwinkel.
- Krachtige vrijwilligers die kunnen ondersteunen als maatje, rolmodel of collega vrijwilliger.
- Het duurzaamheidsprincipe en hergebruik van goederen te koppelen aan talenten om spullen te maken en/of te repareren onder de vlag van ontmoeting.

Ook in 2019 is het dankzij hardwerkende en gemotiveerde vrijwilligers gelukt om ons aandeel in de overeenkomst met de verhuurder, de Willibrordusparochie, waar te maken. Soms met moeite, met het onderhoud van de naast de Ruilwinkel gelegen begraafplaats is tot tevredenheid verricht. De Ruilwinkel heeft zodoende de korting op de huur weer echt verdiend!

Voor een deel van de werkzaamheden is een contract afgesloten met Dichtbij-de-tuin, een afdeling van Dichterbij. Deze groengroep helpt 1 x per 14 dagen met maaien, schoffelen, etc. Zonder deze ondersteuning zou de Ruilwinkel deze grote klus niet kunnen klaren!

Inkomsten hebben we verder verworven door 2 x per jaar een verkoopmarkt te organiseren, en door deelname aan de Grote Clubkas actie van de Rabobank.

## Cyclos

In mei 2019 is de registratie van alles wat er gebeurt in de Ruilwinkel overgezet in een web-applicatie: Cyclos.

Cyclos is een uitgebreid "bancair systeem" ten behoeve van ruilhandel. Het registreert innames en uitgaven van goederen en diensten. Deelnemers van de Ruilwinkel Oss kunnen inloggen in het systeem en hun saldo en transacties vinden.

Het systeem vervangt het oude systeem waarmee daarnaast ook nog gewerkt werd met papieren inname- en uitgiftebonnen. Met de invoering van Cyclos zijn deze bonnen overbodig geworden. We werken nu papierloos!

Naast het bancaire gedeelte heeft Cyclos nog een extra functionaliteit: Een marktplaats die gericht is op het ruilen van goederen en diensten. Hier kunnen deelnemers zelfstandig, zonder tussenkomst van de fysieke Ruilwinkel, hun goederen en diensten aanbieden. Dit heeft als groot voordeel dat ook grote producten, die niet in onze fysieke ruilwinkel passen, ook geruild kunnen worden. De deelnemers zijn in staat om zelfstandig CrOssjes naar elkaar over te schrijven om zo de ruil te beklinken.

Zo heeft de Ruilwinkel Oss op automatiseringsgebied in 2019 een grote stap voorwaarts gezet.



## Activiteiten

De Ruilwinkel heeft naast de reguliere openingstijden ( 6 x per week) 4 keer per jaar een overleg met alle Vrijwilligers. Hier komen allerlei lopende zaken aan de orde, zoals innamebeleid, klantvriendelijkheid, productwaardering, extra activiteiten. We bespreken de signalerings- en doorverwijsfunctie van de Ruilwinkel.

Verder organiseert de Ruilwinkel 2 maal per jaar een verkoopmarkt. De opbrengst hiervan gebruiken we om de lopende kosten kunnen beheersen en de vrijwilligers onze waardering kunnen laten blijken d.m.v. een lunch of iets lekkers bij de koffie.

De Ruilwinkel doet jaarlijks mee aan de RABO Clubkas Actie.

Meerdere malen per jaar komt er een Nieuwsbrief uit, waarin de deelnemers en andere belangstellenden op de hoogte worden gehouden van allerlei interessante zaken.

De Ruilwinkel heeft 10 stageplaatsen geboden aan leerlingen van de middelbare school. Zo ontvingen we leerlingen van de diverse middelbare scholen in het kader van de MAS-stage (Maatschappelijke stage), was er een leerling voor een AEL stage. Deze heeft een enquête uitgezet naar de deelnemers, waar de Ruilwinkel haar beleid op heeft aangepast.

Tenslotte hebben we nog de mogelijkheid van een veiling, als iets bijzonders wordt ingebracht. Dit wel pas nadat deze optie met de inbrenger is overlegd. Het betreffende artikel wordt dan voor CrOssjes geveild.

Een indruk van de druk bezochte stagemarkt



Eén van de activiteiten die daaruit voortkwam is het organiseren van workshops. Voor het eerst in december 2019, over twee avonden verdeeld, werden er kerststukjes gemaakt.

Na evaluatie bleek dat dit zeker een aanwinst is voor de Ruilwinkel, en het plan is om daar in 2020 zeker mee door te gaan.



## PR



De Ruilwinkel heeft een website en een facebookpagina:

[www.ruilwinkeloss.nl](http://www.ruilwinkeloss.nl)

[www.facebook.com/RuilwinkelOss/](https://www.facebook.com/RuilwinkelOss/)

Osse bewoners en organisaties weten wat de Ruilwinkel doet en weten de ruilwinkel te vinden.

De Ruilwinkel heeft regelmatig publiciteit gezocht en gekregen via lokale kranten, wijkblaadjes en de lokale televisiezender, DTV.

De Ruilwinkel promootte zich bij diverse gelegenheden in Oss

De Ruilwinkel is vermeld op de Sociale Kaart tegen Armoede Oss

De Ruilwinkel is Opgenomen in de nieuwsbrief "Samen slimmer met geld"

## Vooruitblik

In 2020 streven we er naar meerder workshops te organiseren.

We zullen hard gaan zoeken naar meer vrijwilligers, om de steeds groeiende stroom deelnemers én de spullen die zij inbrengen, goed te kunnen verwerken.

Ook de "groenploeg" heeft dringend behoefte aan meer vrijwilligers, om het onderhoud van de begraafplaats tot ieders tevredenheid te blijven verrichten.

Tenslotte willen we, naast de nieuwsbrief, nóg meer via de website en Facebook kunnen communiceren. Ook hiervoor zoeken we deskundige mankracht.