



Stichting Ruilwinkel Oss
Schadewijkstraat 4B
5348 BC Oss
telefoon 06-83666338
Email: info@ruilwinkeloss.nl
website: <http://ruilwinkeloss.nl>

Jaarverslag 2021 Ruilwinkel Oss





Inleiding	pagina 3
Doelstelling en werkwijze	pagina 4
Uitgangspunten	pagina 5
Deelnemers	pagina 6
Vrijwilligers	pagina 7
Bestuur	pagina 8
Raad van Advies	pagina 8
Ontwikkeling	pagina 9
Activiteiten	pagina 10
PR	pagina 11
Vooruitblik	pagina 11
Jaarrekening	

Inleiding

Wat doen wij?

Oss, januari 2022

Voor U ligt het jaarverslag van Stichting Ruilwinkel Oss 2021.

De Ruilwinkel helpt bij de bestrijding van de effecten van armoede en stimuleert hergebruik van goederen.

Daarnaast bevordert de Ruilwinkel participatie in de maatschappij van zowel deelnemers als vrijwilligers, o.a. door sociaal isolement te doorbreken.

De Ruilwinkel heeft ook een belangrijke signaleringsfunctie. Zo nodig verwijzen we mensen door naar instanties voor verdere ondersteuning.

Graag laten we zien waar de Ruilwinkel dit jaar mee is bezig geweest.
Het was alweer een vreemd corona jaar!

Tóch wist weer een groeiend aantal mensen de weg naar de Ruilwinkel te vinden, om daar op een verantwoorde, duurzame manier aan artikelen of diensten te komen. Óf voor een luisterend oor en een praatje. Óf om als vrijwilliger (weer) deel uit te maken van de maatschappij.

En juist nu de Ruilwinkel zoveel minder geopend was dan normaal, bleek hoezeer de deelnemers zijn gesteld op de bezoeken, de contacten, en de koffie!

Doelstelling en werkwijze Ruilwinkel

Doelstelling

De Ruilwinkel geeft kwetsbare én krachtige burgers in Oss de gelegenheid om goederen en diensten uit te wisselen.

Dit gebeurt op basis van wederkerigheid en duurzaamheid.

Door ons CrOssjes-systeem kan ieder zijn / haar aandeel leveren én ontvangen, zonder dat er geld aan te pas komt.

Werkwijze

De Ruilwinkel vindt onderdak in een eigen ruimte.

De winkel is gezellig, kleinschalig en gastvrij.

Er is altijd zicht op en aandacht voor klanten, men loopt nooit verloren.

Er is een overzichtelijk ingericht aanbod van goederen en kleding.

Via ons digitale systeem, Cyclos, kunnen ook grotere artikelen én diensten worden gevraagd en aangeboden.

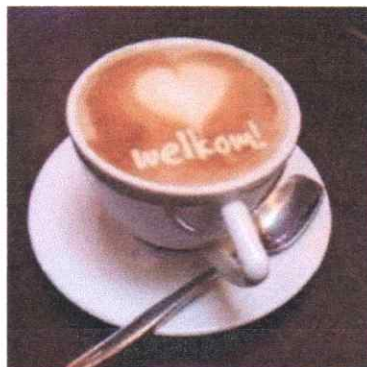
Centrale ontmoetingsplek in de winkel is de koffietafel. Helaas is door de coronamaatregelen deze tafel dit jaar grotendeels niet meer in gebruik geweest: wel schenken we nog koffie en of thee voor degenen die buiten wachten tot ze naar binnen mogen.

We hopen deze centrale plaats in de winkel, vanaf het begin en nog steeds een sterk punt voor sociale contacten en onverwachte ontmoetingen, weer snel in gebruik te nemen waarvoor deze is bedoeld!

Zodat we hier weer (nieuwe) deelnemers gastvrij kunnen ontvangen.

Ook op andere vragen kunnen de vrijwilligers van de Ruilwinkel advies geven of doorverwijzen. Daarvoor zijn er meerdere folders in de winkel, o.a. met een overzicht van financiële ondersteuningsmogelijkheden bij de gemeente, andere hulporganisaties zoals stichting Leergeld, Met Elkaar, het Solidariteitsfonds.

Ook zijn er folders van maatschappelijke instellingen, als Ons Welzijn, Door en Voor, Helpende Handen.



Uitgangspunten

Uitwisselen van goederen en diensten

Het is dé plek waar inwoners van de gemeente Oss met een gesloten beurs goederen en/of diensten kunnen ruilen op basis van wederkerigheid.

Echter ook steeds vaker vinden mensen van buiten onze gemeente de weg naar de Ruilwinkel.

Participatie

De Ruilwinkel heeft alle mogelijke elementen in zich waardoor mensen (weer) kunnen participeren en betrokken kunnen zijn bij de maatschappij.

Dat kan als vrijwilliger in de winkel, maar de eerste stap is vaak al de inschrijving als deelnemer van de Ruilwinkel: hierdoor zijn er meer sociale contacten, en kunnen mensen spullen of diensten inbrengen.

Positieve ervaringen geven een groter gevoel van eigenwaarde en daardoor meer zelfvertrouwen. Zodoende kan het ook een stijging op de sociale ladder met zich mee brengen.

Als iemand besluit dan te willen komen meehelpen, en zich aanmeldt als vrijwilliger, worden deze voordelen: meer sociale contacten, een gevoel van "nuttig zijn" en meer structuur in de dagen, nóg groter.

Duurzaamheid

Hergebruik van goederen is een schoolvoorbeeld van duurzaamheid.

Ook een vorm van duurzaamheid is het om mensen die, om wat voor reden dan ook, een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, of in een sociaal isolement dreigen te raken, een warm welkom te bieden in deze laagdrempelige locatie.

In de Ruilwinkel wordt zowel aan mensen als aan artikelen een tweede, derde, vierde.... kans gegeven.

Ontmoetingsplaats

De Ruilwinkel is een plaats waar iedereen een luisterend oor vindt, bij een kopje koffie of thee.

Hier wordt veel gebruik van gemaakt, we zijn dan erg blij met de bijdrage van Wijkstichting Schadewijk om de koffiekosten te dekken!

Deze ontmoetingen kunnen "gewoon" gezellig zijn, of er kunnen problemen aan het licht komen, waarmee de Ruilwinkel ook blijkt geeft van een duidelijke:

Signaleringsfunctie

Waar nodig kan de Ruilwinkel mensen doorverwijzen naar andere hulpgroepen of instanties als er (sociale) armoede of andere problemen geconstateerd / vermoed worden.

Ter ondersteuning van deze functie zijn er meerdere folders in de winkel, zoals onder het kopje "werkwijze" is beschreven.

Deelnemers

In 2021 is het aantal deelnemers gegroeid van 1812 naar 1957. Dit zijn 145 nieuwe inschrijvingen, ondanks dat we zoveel gesloten zijn geweest.

Om te beginnen in januari en februari.

In maart begonnen we met "open op afspraak". Veel deelnemers maakten er dankbaar gebruik van, voor anderen was de drempel én de beperking die het met zich mee bracht, te hoog. In maart en april zorgde dit toch nog voor totaal zo'n 560 bezoekers. Dit waren regelmatig dezelfde bezoekers, onze vaste klanten zeggend.

In mei mochten we weer wat ruimer open:

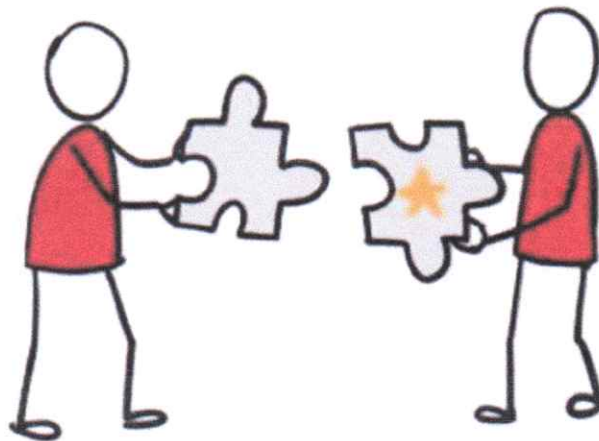
maximaal 4 bezoekers tegelijk naar binnen. En daarom niet zo lang als je wilt winkelen, maar afhankelijk van het aantal wachtenden maximaal 15 tot 20 minuten.

Iedereen, óók de vrijwilligers, was zo blij, dat we ook op Koningsdag open bleven!

En langzaam werden toen de regels steeds wat ruimer. En in november weer wat strakker....

Uiteindelijk hadden we tot aan de volgende lockdown op 18 december nog ruim 4300 bezoekers.

Het waren vaak drukke middagen, met regelmatig nieuwe inschrijvingen!



Vrijwilligers

Aangezien de Ruilwinkel volledig draait met vrijwilligers, willen we hen op deze plaats zeker niet onvermeld laten.

32 enthousiaste mensen: voor de winkeldiensten; bestuursleden; inspirerende leden van de Raad van Advies; én zeer gemotiveerde vrijwilligers die het onderhoud van de begraafplaats op zich hebben genomen.

We zijn trots op en blij met deze grote groep mensen, die de Ruilwinkel ieder op zijn / haar eigen manier helpt om een goede, sociale en gezellige sfeer voor de deelnemers te realiseren.

Wel zal de Ruilwinkel, gezien de grote toeloop van nieuwe deelnemers, hard op zoek moeten gaan naar nieuwe vrijwilligers, om de toenemende stroom aan artikelen én aan bezoekers, het hoofd te bieden.

Met name het bestuur kan wel wat versterking / verversing gebruiken!

Want vóór alles wil de Ruilwinkel iedereen een warm onthaal blijven bieden, met tijd en aandacht voor iedereen die dat nodig heeft.



Bestuur

Bestuursleden

Het bestuur bestond begin 2021 uit

Voorzitter:	Liesbeth Kersten
Penningmeester:	Henk Huismans
Secretaris:	Berry Hermesen
Algemeen bestuurslid:	Diny van Leest
	Frank van Dijk

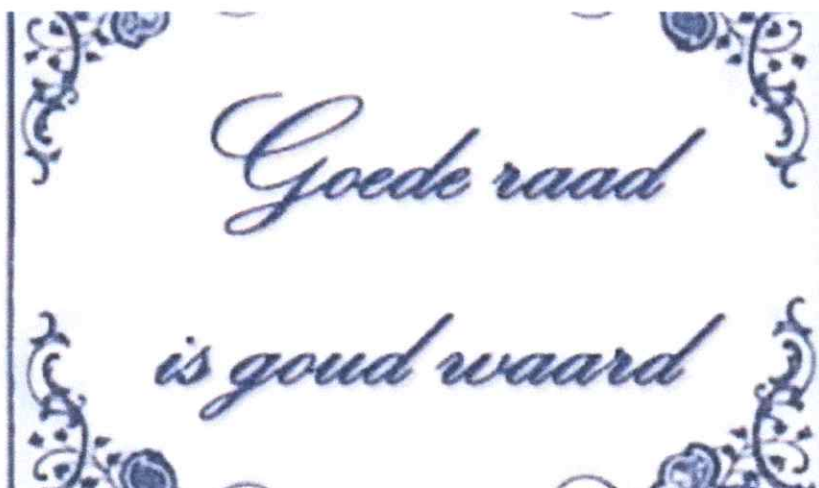
Ter ondersteuning van het Bestuur is in juni Rian Verhoeven toegetreden, zij verzorgt de notulen en verzorgt samen met Frank van Dijk de PR.

De Raad van Advies

De Raad van Advies ondersteunt het bestuur bij haar taken, denkt mee bij bijzondere opgaven en promoot op vele plaatsen de Ruilwinkel.

Leden van de Raad van Advies zijn:

- Drs. Mari Peters, voorzitter Met Elkaar
- Drs. Alex van der Heijden, Kwartiermaker bij Ons Welzijn, mede oprichter en begeleider van de Ruilwinkel
- Maria Dobbelsesteen, van Stadspas Oss, mede organisator evenementen in Oss, gemeenteraadslid in Oss



ONTWIKKELING

Het bestuur heeft in 2021 onverminderd hard gewerkt aan versterking van de organisatie. De uitgangspunten van de Ruilwinkel moesten daarbij wél behouden blijven:

- Het realiseren van een laagdrempelige en herkenbare winkel waar men goederen en diensten kan vragen en aanbieden, waarbij de nadruk ligt op wederkerigheid.
- Waar ruimte is voor ontmoeting en het onderling delen en uitwisselen van talenten.
- Het nadrukkelijk en structureel werven van verschillende categorieën vrijwilligers zoals, actieve wijkbewoners, gepensioneerden, werkzoekenden, cliënten van GGZ en Dichterbij (verstandelijk beperkt). Deze vrijwilligers kunnen in overleg en naar draagkracht een structurele dagbesteding vinden in de ruilwinkel.
- Krachtige vrijwilligers die kunnen ondersteunen als maatje, rolmodel of collega vrijwilliger.
- Het duurzaamheidsprincipe en hergebruik van goederen te koppelen aan talenten om spullen te maken en/of te repareren onder de vlag van ontmoeting.

Helaas is in 2021 duidelijk geworden dat ons aandeel in de overeenkomst met de verhuurder van ons pand, de Willibrordusparochie, wat betreft het onderhoud van de begraafplaats, geen haalbare kaart is. Het aantal vrijwilligers is te klein, de leeftijd van de vrijwilligers te hoog en het werk te omvangrijk.

Dit is aangegeven bij het parochiebestuur, we hopen hier komend jaar een oplossing voor te vinden.

Activiteiten

Helaas wordt dit hoofdstuk voor 2021 vooral een opsomming van wat er allemaal geen doorgang heeft kunnen vinden:

In plaats van 4 maal per jaar, is er in 2021 slechts 1 bijeenkomst met alle vrijwilligers geweest: in de zomer, om de vakantie in te luiden, onder het genot van een heerlijke buffet, veilig in de tuin!

Omdat ook onze paasactiviteit niet doorging, werden alle vrijwilligers verrast met een attentie, keurig thuis bezorgd door Christian's.



Waar we normaal 2 x per jaar een verkoopmarkt houden, is dit nu één keer kunnen doorgaan. Het was een gezellige dag, met veel inzet van de vrijwilligers en veel tevreden bezoekers.

Ook hebben we een workshop "communicatie" gegeven voor de vrijwilligers. Onder leiding van Suzan Vos van Allround Communicatie trainingen.

Wél hebben we dit jaar weer met succes aan De RABO Clubkas Actie mee gedaan.

Meerdere malen per jaar komt er een Nieuwsbrief uit, waarin de deelnemers en andere belangstellenden op de hoogte worden gehouden van allerlei interessante zaken. Dit jaar waren dit nu meestal mededelingen over "gesloten" of "weer open".

Hoewel het aanbieden van (MAS)stageplaatsen aan leerlingen van de middelbare school ging dit jaar niet doorging, hebben we tóch één uitzondering gemaakt. Deze jongeman was zo enthousiast, dat hij vrijwilliger wil worden bij de Ruilwinkel.

Tenslotte hebben we nog de mogelijkheid van een veiling, als iets bijzonders wordt ingebracht. Dit wel pas nadat deze optie met de inbrenger is overlegd. Het betreffende artikel wordt dan voor CrOssjes geveild.

De voorgenomen workshops, te beginnen met paasstukjes maken, zijn ook afgelast.

PR



De Ruilwinkel heeft een website en een facebookpagina:

www.ruilwinkeloss.nl

www.facebook.com/RuilwinkelOss/

Osse bewoners en organisaties weten wat de Ruilwinkel doet en weten de ruilwinkel te vinden.

De Ruilwinkel heeft regelmatig publiciteit gezocht en gekregen via lokale kranten, wijkblaadjes en de lokale televisiezender, DTV.

De Ruilwinkel is vermeld op de Sociale Kaart tegen Armoede Oss

De Ruilwinkel is Opgenomen in de nieuwsbrief "Samen slimmer met geld"

Vooruitblik

In 2022 hopen we vooral weer de "normale gang van zaken" op te pakken.

Terug naar de ruimere openingstijden, en zo mogelijk weer de extra activiteiten die onder het betreffende kopje staan opgenoemd.

Voor zowel het bestuur als voor de winkel zoeken we vrijwilligers, die gemotiveerd zijn om de Ruilwinkel optimaal te laten functioneren.

Tenslotte willen we, naast de nieuwsbrief, nóg meer via de website en Facebook gaan communiceren. En wellicht via andere kanalen.

Ondertekening bestuurders Stichting Ruilwinkel Oss

Mevr. Kersten, voorzitter

Datum 25-01-'22

Handtekening



Dhr. Hermesen, secretaris

Datum 25-01-'22

Handtekening



Dhr. Huismans, penningmeester

Datum 25-1-2022

Handtekening



Mevr. Van Leest, algemeen lid

Datum 25-01-2022

Handtekening



Dhr. van Dijk, algemeen lid

Datum

*wegens ziekte
verhindert*

Handtekening

