



Stichting Ruilwinkel Oss
Schadewijkstraat 4B
5348 BC Oss
telefoon 06-83666338
Email: info@ruilwinkeloss.nl
website: <http://ruilwinkeloss.nl>

Jaarverslag 2020 Ruilwinkel Oss





Inleiding	pagina 3
Doelstelling en werkwijze	pagina 4
Uitgangspunten	pagina 5
Deelnemers	pagina 6
Vrijwilligers	pagina 7
Bestuur	pagina 8
Raad van Advies	pagina 8
Ontwikkeling	pagina 9
Activiteiten	pagina 10
PR	pagina 11
Vooruitblik	pagina 11
Jaarrekening	

Inleiding

Wat doen wij?

Oss, februari 2021

Voor U ligt het jaarverslag van Stichting Ruilwinkel Oss 2020.

De Ruilwinkel helpt bij de bestrijding van de effecten van armoede en stimuleert hergebruik van goederen.

Daarnaast bevordert de Ruilwinkel participatie in de maatschappij van zowel deelnemers als vrijwilligers, o.a. door sociaal isolement te doorbreken.

De Ruilwinkel heeft ook een belangrijke signaleringsfunctie. Zo nodig verwijzen we mensen door naar instanties voor verdere ondersteuning.

Graag laten we zien waar de Ruilwinkel dit jaar mee is bezig geweest.
Het was een vreemd en bizar corona jaar!

Tóch wist weer een groeiend aantal mensen de weg naar de Ruilwinkel te vinden, om daar op een verantwoorde, duurzame manier aan artikelen of diensten te komen. Óf voor een luisterend oor en een praatje. Óf om als vrijwilliger (weer) deel uit te maken van de maatschappij.

Doelstelling en werkwijze Ruilwinkel

Doelstelling

De Ruilwinkel geeft kwetsbare én krachtige burgers in Oss de gelegenheid om goederen en diensten uit te wisselen.

Dit gebeurt op basis van wederkerigheid en duurzaamheid.

Door ons CrOssjes-systeem kan ieder zijn / haar aandeel leveren én ontvangen, zonder dat er geld aan te pas komt.

Werkwijze

De Ruilwinkel vindt onderdak in een eigen ruimte.

De winkel is gezellig, kleinschalig en gastvrij.

Er is altijd zicht op en aandacht voor klanten, men loopt nooit verloren.

Er is een overzichtelijk ingericht aanbod van goederen en kleding.

Via ons digitale systeem, Cyclos, kunnen ook grotere artikelen én diensten worden gevraagd en aangeboden.

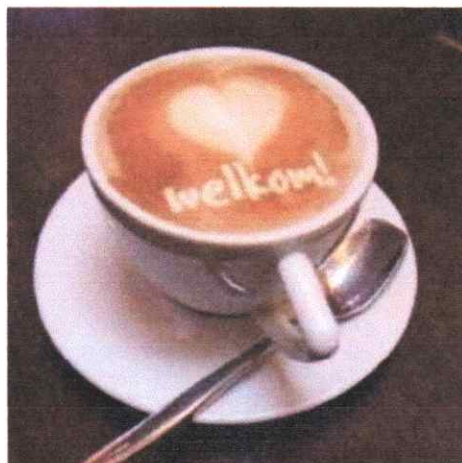
Centrale ontmoetingsplek in de winkel is de koffietafel. Helaas is door de coronamaatregelen deze tafel dit jaar grotendeels niet meer in gebruik geweest: wel schenken we nog koffie en of thee voor degenen die buiten wachten tot ze naar binnen mogen.

We hopen deze centrale plaats in de winkel, vanaf het begin en nog steeds een sterk punt voor sociale contacten en onverwachte ontmoetingen, weer snel in gebruik te nemen waarvoor deze is bedoeld!

Zodat we hier weer (nieuwe) deelnemers gastvrij kunnen ontvangen.

Ook op andere vragen kunnen de vrijwilligers van de Ruilwinkel advies geven of doorverwijzen. Daarvoor zijn er meerdere folders in de winkel, o.a. met een overzicht van financiële ondersteuningsmogelijkheden bij de gemeente, andere hulporganisaties zoals stichting Leergeld, Met Elkaar, het Solidariteitsfonds.

Ook zijn er folders van maatschappelijke instellingen, als Ons Welzijn, Door en Voor, Helpende Handen.



Uitgangspunten

Uitwisselen van goederen en diensten

Het is dé plek waar inwoners van de gemeente Oss met een gesloten beurs goederen en/of diensten kunnen ruilen op basis van wederkerigheid.

Echter ook steeds vaker vinden mensen van buiten onze gemeente de weg naar de Ruilwinkel.

Participatie

De Ruilwinkel heeft alle mogelijke elementen in zich waardoor mensen (weer) kunnen participeren en betrokken kunnen zijn bij de maatschappij.

Dat kan als vrijwilliger in de winkel, maar de eerste stap is vaak al de inschrijving als deelnemer van de Ruilwinkel: hierdoor zijn er weer sociale contacten, en kunnen mensen spullen of diensten inbrengen.

Positieve ervaringen geven een groter gevoel van eigenwaarde en daardoor meer zelfvertrouwen. Zodoende kan het ook een stijging op de sociale ladder met zich mee brengen.

Duurzaamheid

Hergebruik van goederen is een schoolvoorbeeld van duurzaamheid.

Ook een vorm van duurzaamheid is het om mensen die, om wat voor reden dan ook, een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, of in een sociaal isolement dreigen te raken, een warm welkom te bieden in deze laagdrempelige locatie.

In de Ruilwinkel wordt zowel aan mensen als aan artikelen een tweede, derde, vierde.... kans gegeven.

Ontmoetingsplaats

De Ruilwinkel is een plaats waar iedereen een luisterend oor vindt, bij een kopje koffie of thee.

Dat kan "gewoon" gezellig zijn, of er kunnen problemen aan het licht komen, waarmee de Ruilwinkel ook blijk geeft van een duidelijke:

Signaleringsfunctie

Waar nodig kan de Ruilwinkel mensen doorverwijzen naar andere hulpgroepen of instanties als er (sociale) armoede of andere problemen geconstateerd / vermoed worden.

Ter ondersteuning van deze functie zijn er meerdere folders in de winkel, zoals onder het kopje "werkwijze" is beschreven.

Regelmatig was er iemand van het Solidariteitsfonds in de Ruilwinkel aanwezig, om bezoekers te wijzen op de mogelijkheden en ondersteuning die dit fonds kan bieden.

Deelnemers

In 2020 is het aantal deelnemers gegroeid van 1688 naar 1812. Dit zijn 124 nieuwe inschrijvingen, ondanks dat we zoveel gesloten zijn geweest.

Eerst in maart, van begin maart tot 20 mei, daarna zijn we voorzichtig weer open gegaan: 2 middagen per week, van 2 tot 4 uur.

Later gingen we over op 3 x per week, 2 uur per middag.

Een schril contract met de 5 dagen per week van 3 uur per middag, plus 1 ochtend van 1,5 uur!

Helaas moesten we, weer in verband met de coronamaatregelen op 5 november weer 2 weken sluiten.

En tenslotte zijn we op 15 december gesloten voor de rest van 2020, en het begin van 2021.

Maar ook nu kwamen nog steeds deelnemers meerdere keren per week. Het gemiddelde aantal bezoekers per dagdeel (van 2 uur) is 30 personen; net zoveel als vóór Corona in 3 uur!

De wachttijd namen ze voor lief, het was voor velen één van de weinige uitjes die nog wel mogelijk waren.

Vrijwilligers

Aangezien de Ruilwinkel volledig draait met vrijwilligers, willen we hen op deze plaats zeker niet onvermeld laten.

32 enthousiaste mensen die de winkeldiensten draaien; 5 bestuursleden én 3 inspirerende leden van de Raad van Advies; plus nog 5 zeer gemotiveerde vrijwilligers die het onderhoud van de begraafplaats op zich hebben genomen.

We zijn trots op en blij met deze grote groep mensen, die de Ruilwinkel ieder op zijn / haar eigen manier helpt om een goede, sociale en gezellige sfeer voor de deelnemers te realiseren.

Wel zal de Ruilwinkel, gezien de grote toeloop van nieuwe deelnemers, hard op zoek moeten gaan naar nieuwe vrijwilligers, om de toenemende stroom aan artikelen én aan bezoekers, het hoofd te bieden.

Met name het bestuur kan wel wat versterking / verversing gebruiken!

Want vóór alles wil de Ruilwinkel iedereen een warm onthaal blijven bieden, met tijd en aandacht voor iedereen die dat nodig heeft.



Bestuur

Bestuursleden

Het bestuur bestond begin 2020 uit

Voorzitter: Liesbeth Kersten
Penningmeester: Henk Huismans
Secretaris: Berry Hermesen
Algemeen bestuurslid: Diny van Leest
Ellen Goksin (tot 1 februari 2020)

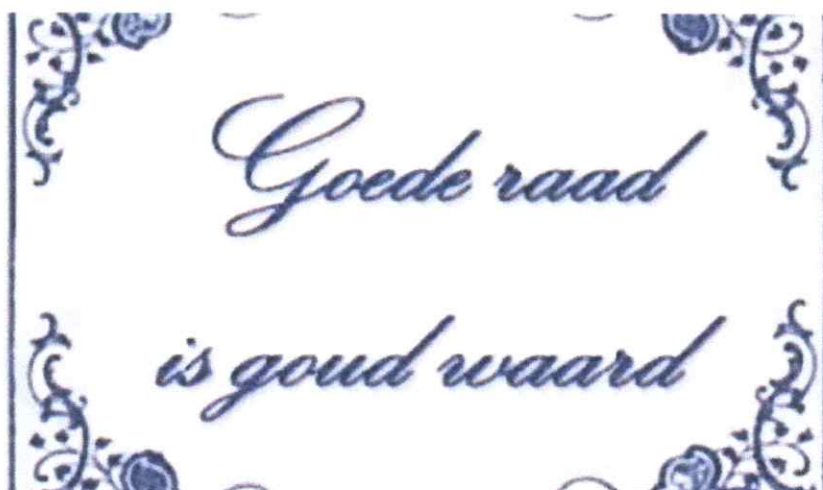
Later dit jaar kwam Frank van Dijk het bestuur versterken, maar door alle coronatoestanden is zijn bestuurslidmaatschap nog niet doorgegeven aan de Kamer van Koophandel en dus nog niet officieel geïnstalleerd.

De Raad van Advies

De Raad van Advies ondersteunt het bestuur bij haar taken, denkt mee bij bijzondere opgaven en promoot op vele plaatsen de Ruilwinkel.

Leden van de Raad van Advies zijn:

- Drs. Mari Peters, voorzitter Met Elkaar
- Drs. Alex van der Heijden, Kwartiermaker bij Ons Welzijn, mede oprichter en begeleider van de Ruilwinkel
- Maria Dobbelsesteen, van Stadspas Oss, mede organisator evenementen in Oss, gemeenteraadslid in Oss



ONTWIKKELING

Het bestuur heeft in 2020 onverminderd hard gewerkt aan versterking van de organisatie. De uitgangspunten van de Ruilwinkel moesten daarbij wél behouden blijven:

- Het realiseren van een laagdrempelige en herkenbare winkel waar men goederen en diensten kan vragen en aanbieden, waarbij de nadruk ligt op wederkerigheid.
- Waar ruimte is voor ontmoeting en het onderling delen en uitwisselen van talenten.
- Het nadrukkelijk en structureel werven van verschillende categorieën vrijwilligers zoals, actieve wijkbewoners, gepensioneerden, werkzoekenden, cliënten van GGZ en Dichterbij (verstandelijk beperkt). Deze vrijwilligers kunnen in overleg en naar draagkracht een structurele dagbesteding vinden in de ruilwinkel.
- Krachtige vrijwilligers die kunnen ondersteunen als maatje, rolmodel of collega vrijwilliger.
- Het duurzaamheidsprincipe en hergebruik van goederen te koppelen aan talenten om spullen te maken en/of te repareren onder de vlag van ontmoeting.

Ook in 2020 is het dankzij gemotiveerde vrijwilligers gelukt om ons aandeel in de overeenkomst met de verhuurder, de Willibrordusparochie, waar te maken. Het onderhoud van de naast de Ruilwinkel gelegen begraafplaats is tot tevredenheid verricht. De Ruilwinkel heeft zodoende de korting op de huur weer echt verdiend!

Voor een deel van de werkzaamheden was een contract afgesloten met Dichtbij-de-tuin, een afdeling van Dichterbij. Deze groengroep hielp 1 x per 14 dagen met maaien, schoffelen, etc. Helaas gooide corona ook hier roet in het eten: vanaf begin maart hebben we hen niet meer gezien. Onlangs is besloten dat we zo nodig in de toekomst een beroep op hen doen, maar het officiële contract als beëindigd beschouwen.

Inkomsten hebben we dit jaar niet kunnen verwerven Normaal houden we 2 x per jaar een verkoopmarkt, ook dit kon nu niet doorgaan.

Extra blij zijn we dan ook met de bijdrage van Wijkstichting Schadewijk voor onze koffie- en thee uitgaven.

Activiteiten

Helaas wordt dit hoofdstuk voor 2020 vooral een opsomming van wat er allemaal geen doorgang heeft kunnen vinden:

In plaats van 4 maal per jaar, zijn er in 2020 slechts 2 bijeenkomsten met alle vrijwilligers geweest: in januari, om het nieuwe jaar in te luiden, en in oktober, met een gezamenlijke lunch. Geheel corona-proof verzorgd door geserveerd in Wijkcentrum Schadewijk.

Om het gemis van de jaarlijkse zomer-barbecue wat goed te maken, kregen alle vrijwilligers een tegoedbon, om al dan niet samen een ijsje te gaan eten.

Ook de verkoopmarkt, normaal 2 x per jaar, is niet doorgegaan.

De opbrengst hiervan gebruiken we normaliter om de lopende kosten kunnen beheersen en de vrijwilligers onze waardering kunnen laten blijken d.m.v. een lunch of iets lekkers bij de koffie.

De RABO Clubkas Actie is zonder onze deelname voorbij gegaan.

Meerdere malen per jaar komt er een Nieuwsbrief uit, waarin de deelnemers en andere belangstellenden op de hoogte worden gehouden van allerlei interessante zaken.

Dit jaar waren dit nu meestal mededelingen over "gesloten" of "weer open".

Ook het aanbieden van (MAS)stageplaatsen aan leerlingen van de middelbare school ging dit jaar niet door.

Om het aantal deelnemers dat naar binnen mocht in de winkel zo groot mogelijk te maken, werkten we met zo min mogelijk vrijwilligers. Daar pasten helaas geen stagiaires meer bij..

Tenslotte hebben we nog de mogelijkheid van een veiling, als iets bijzonders wordt ingebracht. Dit wel pas nadat deze optie met de inbrenger is overlegd. Het betreffende artikel wordt dan voor CrOssjes geveild.

De voorgenomen workshops, te beginnen met paasstukjes maken, zijn ook afgelast.

PR



De Ruilwinkel heeft een website en een facebookpagina:

www.ruilwinkeloss.nl

www.facebook.com/RuilwinkelOss/

Osse bewoners en organisaties weten wat de Ruilwinkel doet en weten de ruilwinkel te vinden.

De Ruilwinkel heeft regelmatig publiciteit gezocht en gekregen via lokale kranten, wijkblaadjes en de lokale televisiezender, DTV.

De Ruilwinkel is vermeld op de Sociale Kaart tegen Armoede Oss

De Ruilwinkel is Opgenomen in de nieuwsbrief "Samen slimmer met geld"

Vooruitblik

In 2021 hopen we vooral weer de "normale gang van zaken" op te pakken.

Terug naar de ruimere openingstijden, en zo mogelijk weer de extra activiteiten die onder het betreffende kopje staan opgenoemd.

Voor zowel het bestuur als voor de "groenploeg" zoeken we vrijwilligers, die gemotiveerd zijn om de Ruilwinkel optimaal te laten functioneren.

Tenslotte willen we, naast de nieuwsbrief, nóg meer via de website en Facebook kunnen communiceren. Ook hiervoor zoeken we deskundige mankracht.

Ondertekening bestuurders Stichting Ruilwinkel Oss

Mevr. Kersten, voorzitter

Datum 27.2.2021

Handtekening


Dhr. Hermsen, secretaris

Datum 27-02-21



Handtekening

Dhr. Huismans, penningmeester

Datum 27-2-2021



Handtekening

Mevr. Van Leest, algemeen lid

Datum 27.2.2021

Handtekening
